

NOTAS DE REVELACION DE INFORMACIÓN ADICIONAL A LOS ESTADOS FINANCIEROS EJERCICIO 2015

Nota de Revelación 1

Operaciones y Ramos Autorizados

III

Mediante Oficio No. 731.1/323612 la Secretaria de Hacienda y Crédito Público (SHCP), autoriza a Seguros Centauro Salud Especializada S.A. de C.V., para organizarse y funcionar como una Institución de Seguros Especializada en Salud para practicar exclusivamente la operación de Seguros de Accidentes y Enfermedades en los Ramos de:

- Gastos Médicos
- Salud

Nota de Revelación 2

Políticas de Administración y Gobierno Corporativo

IV

I. MONTO DEL CAPITAL SOCIAL SUSCRITO, NO SUSCRITO Y PAGADO

Fecha del Ejercicio	Capital Inicial	Capital Suscrito	Capital No Suscrito	Capital Pagado
Inicial	11,500,000.00	11,500,000.00	0.00	11,500,000.00
Aumentos	0.00	10,000,000.00	1,750,460.35	11,750,460.35
Disminuciones	0.00		0.00	0.00
Final	inal 11,500,000.00		1,750,460.35	23,250,460.35

ANEXO 14.3.4

II. <u>ESTRUCTURA LEGAL Y ESQUEMA DE INTEGRACIÓN DEL GRUPO ECONÓMICO O FINANCIERO</u>

Seguros Centauro no pertenece a ningún Grupo Económico o Financiero.

III. MARCO NORMATIVO INTERNO EN MATERIA DE GOBIERNO CORPORATIVO

La administración de la sociedad de conformidad con los Estatutos Sociales, corresponde al Consejo de Administración y al Director General, y en concordancia con lo dispuesto en el Art. 29-Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros (LGISMS), el Consejo de Administración tiene las siguientes obligaciones indelegables.

- 1. La definición y aprobación de políticas y normas en materia de:
 - 1.1 Suscripción de Riesgos: Sustentada mediante el registro de productos diseñados por actuarios y aprobados por la CNSF, mediante una Nota Técnica y previamente autorizados por el Consejo de Administración.
 - 1.2 En materia de inversiones: Esta Aseguradora mantiene el 100% de sus Inversiones en Valores Gubernamentales (Cetes en directo), y mensualmente se reporta al consejo de Administración mediante el comité de Inversiones.
 - 1.3 En materia de administración integral de riesgos: Las políticas de riesgos están definidas y aprobadas en el manual de Riesgos de la Aseguradora y mensualmente se reporta al Consejo de Administración mediante el Comité de Riesgos.
 - 1.4 En materia de Reaseguro: Esta Aseguradora soporta por si sola el peso financiero y de operación ya que sus activos están respaldados en su Margen de Solvencia y en los riesgos controlados que suscribe, por lo tanto NO APLICA el Reaseguro.
 - 1.5 Comercialización: Los Productos diseñados por Seguros Centauro, son desarrollados por gente capacitada en materia Dental y de Visión, y son Comercializados a través de Bróker y/o Agentes de Seguros ya que principalmente están destinados a Empresas que ofrecen una prestación Dental y/o de Visión a sus Empleados.
 - Seguros Centauro comercializa Planes Individuales y/o Familiares el cual ofrece coberturas dentales a nivel individual.
 - 1.6 Desarrollo y Financiamiento de la Institución: El desarrollo está estrictamente monitoreado mensualmente por el Consejo de Administración y los Accionistas, así como el financiamiento de sus Activos, mediante reportes financieros que son presentados al Consejo cada mes.
- 2. La definición y aprobación de las Normas para evitar conflictos de intereses por Área de la Institución: Cada Área, tiene sus políticas de operación así como el responsable de dar cumplimiento a las funciones de Área.

- 3. La Constitución de Comités: De conformidad con la Normatividad aplicable Seguros Centauro, tiene establecidos sus comités los cuales son, de Inversiones, Riesgos y Comunicación y Control, los cuales sesionan mensualmente y presentan un informe trimestralmente al Consejo de Administración sobre sus actividades.
- 4. La definición y aprobación de: Operaciones de Reaseguro Financiero.

IV. MIEMBROS PROPIETARIOS Y SUPLENTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Propietarios

Presidente: Federico Fábregas Nielsen

Arquitecto, su trayectoria profesional incluye la Proyección, Diseño, Construcción y Ambientación de Diversas obras en Argentina y la República Mexicana. Fundador y Director General de Federico Fábregas y Asociados, S.C., Fundador y Director General de Centauro Organización Odontológica, S.A. de C.V.

Secretario: Roberto Sánchez Woodworth Álvarez Morphy

Cirujano Dental y Maestría en Ortodoncia y Desarreglos Internos de la Articulación Temporomandibular. Es Autor, Conferencista y Catedrático en el área de Ortodoncia. Es Miembro de la Asociación Americana de Ortodoncistas, de la Asociación Dental Mexicana, de la Asociación Mexicana de Prostodoncia, entre otras. Su trayectoria laboral incluye ser Director Odontológico de la Beneficencia Operación Sonrisa, Director Odontológico de Ortodoncistas Especializados y Director Médico de Centauro Organización Odontológica, S.A. de C.V.

Tesorero: Michael Alexander Devlyn Joannis

Abogado con Maestría en Administración. Su trayectoria laboral incluye ser Abogado Asociado en Sepúlveda y Mijares, SC, en Skadden, Arps, Slate Meagher & Flom, Fundador y Co-Director General de InfoLatina, S.A. de C.V., y Director Corporativo y Desarrollo de Negocios de Grupo Devlyn, S.A.

Consejeros Suplentes

Presidente: Luz María Hernández Andrade

Contador Público con Maestría en Administración, laborando en áreas administrativas con Cortina Bienes Raíces, Secretaria de Fomento Industrial (SECOFI), Federico Fábregas y Asociados S.C., y Centauro Organización Odontológica, S.A. de C.V.

Secretario: Fernanda Sánchez Woodworth Álvarez Morphy

Estudios en el ITAM de Administración. Su trayectoria laboral incluye ser Director Administrativo de Ortodoncistas Especializados, S.C., Estudios Ortodonticos, S.C. y Centauro Organización Odontológica, S.A. de C.V., y Director General de Princess Fashion Club, S.A.

Tesorero: Melanie Elizabeth Devlyn Gómez

Licenciada en Administración de Empresas. Su trayectoria laboral incluye ser Vicepresidente Corporativo de Grupo Devlyn, S.A.

Consejeros Independientes

Consejero: Erika Díaz González

Lic. en Derecho egresada de la UNAM con Diplomado en Aspectos Jurídicos del Quehacer Financiero, impartido por la Universidad Iberoamericana. Con una experiencia de más de 14 años en el ejercicio de su carrera. Su trayectoria laboral incluye empresas como Aseguradora Mexicana, Banco Nacional de México, Contreras y Contreras Abogados S.C. entre otras.

Consejero: David Daniel Rodriguez Lajara

Estudios en Economía, cuenta con una amplia experiencia en el ramo ,ha fungido como contralor normativo y asesor independiente en diversas empresas del sector asegurador.

Consejeros Independientes Suplentes

Consejero Independiente Suplente: Armando Reynoso García.

Estudios como Contador Público, con una trayectoria laboral de más de 35 años en diferentes puestos en instituciones de seguros. Su trayectoria laboral incluye a Aseguradora Mexicana, Seguros Tepeyac (Mapfre), Aseguradora Hidalgo, Metlife Seguros, Seguros del Sanatorio Durango, Prevem Seguros, Zurich Vida Compañía de Seguros

Consejero Independiente Suplente: Carlos Alberto Hernández Hernández.

Estudios como Ingeniero Industrial y de Sistemas así como Maestría en Ingeniería con Especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad ambos realizados en el ITESM, con amplia experiencia en su ramo, su trayectoria laboral incluye a BM Consulting, Dunbar International, London Consulting Group e Integra Business Solution.

Funcionarios

Director General: Federico Fábregas Nielsen

Arquitecto, su trayectoria profesional incluye la Proyección, Diseño, Construcción y Ambientación de Diversas obras en Argentina y la República Mexicana. Fundador y Director General de Federico Fábregas y Asociados, S.C., Fundador y Director General de Centauro Organización Odontológica, S.A. de C.V.

Director de Administración y Finanzas: Luz Maria Hernández Andrade

Contador Público con Maestría en Administración, laborando en áreas administrativas con Cortina Bienes Raíces, Secretaria de Fomento Industrial (SECOFI), Federico Fábregas y Asociados S.C., y Centauro Organización Odontológica, S.A. de C.V.

Director de Operaciones: Gerardo Sánchez Segura

Estudios de Contador Publico, su trayectoria laboral en Áreas Administrativas incluye a: Seguros M de México, Consultaría en Seguros, ACE Seguros, ING Seguros, Signa Seguros e Integra, S.A. de C.V.

Subdirector Actuarial: Alejandro Arciniega Montoya

Estudios en Actuaria realizados en la Universidad Autónoma de México, con una experiencia laboral de más de 12 años en diversas áreas técnicas actuariales, su trayectoria incluye a la Procuraduría General de la República, Servactin, S.A., Preventis, S.A. de C.V.

Subdirector Comercial: Israel Rosillo Pérez

Estudios en Mercadotecnia realizados en la Universidad del Valle de México, con una experiencia laboral de más de 10 años en área del sector asegurador, su trayectoria incluye a Banorte Generali Seguros y Zurich Vida Seguros.

Auditor Interno : Enrique Hernandez Navarrete

Estudios en Contabilidad realizados en la Universidad Autónoma de México y Posgrados en Administración de Empresa en el ITESM y en seguros en el ITAM con más de 30 años de experiencia en su ramo ha ocupado cargos como Consultor Contable Fiscal, Contralor Normativo y Auditor Interno en empresas del Sector asegurador, su trayectoria incluye a General de Seguros, S.A. Cigna Seguros S.A, Seguros M de México, S.A., Grupo Nacional Provincial, Aseguradora Mexicana, S.A.

Responsable de Riegos : Víctor Ramirez Mercado

Estudios en Contabilidad realizados en el Instituto Politécnico Nacional y Maestría en Administración en el ITESM además de haber cursado los diplomados de Administración de Riesgos Financieros de Seguros y Bancos en el ITESM así como Lavado de Dinero y Financiero del Terrorismo en la Universidad Anáhuac, con una experiencia laboral de más de 30 años en el Sector Asegurador, ha colaborado en la Comisión Nacional de Seguros y Fianza y en el AMIS como integrante del Comité de Inversiones desarrollando diversos modelos de proyección de resultados para el sector Asegurador, dentro de su trayectoria incluye a Aseguradora Mexicana, Sanatorio Durango.

Contralo Médico: Roberto Gómez García

Estudios como Cirujano Dentista realizados en la Universidad Autónoma de México, Maestría en Investigación de Servicios de Salud y Diplomado en Calidad Total, con más de 30 años de experiencia en el ramo de salud, ha escrito diversos libros y artículos publicados por la UNAM, su trayectoria incluye a la Secretaria de Salud, UNAM, Hospital Pediátrico Villa, Hospital Materno Infantil Inguarán, Hospital Pediátrico Peralvillo.

Comisario Propietario

Comisario Propietario: Nohemí Rocha Ronquillo

Contador Público, egresada de la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional, con una experiencia de 16 años en el área contable, su trayectoria laboral incluye a Barriguete Alonso López y Asociados S.C..

Comité de Auditoria

Presidente: David Daniel Rodriguez Lajara

Secretario: Erika Diaz González

Michael Alexander Devlyn Joannis

Invitado con voz sin voto: Federico Fábregas Nielsen Invitado con voz sin voto: Enrique Hernandez Navarrete

Comité de Inversiones

Presidente: Federico Fábregas Nielsen

Secretario: Michael Alexander Devlyn Joannis

Miembro Luz Maria Hernandez Andrade Miembro David Daniel Rodríguez Lajara Responsable de Inversiones: Gerardo Sanchez Segura

Comité de Comunicación y Control

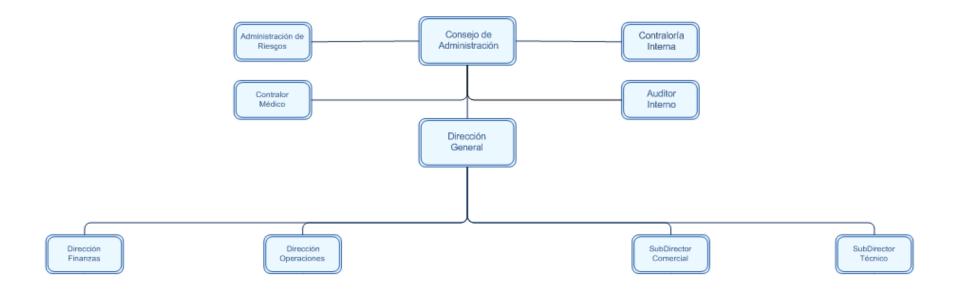
Presidente:

Federico Fábregas Nielsen Guillermo Alberto Garcia Hernández Secretario:

Miembro: Miriam Leticia Pérez Escobar

Invitado con voz sin voto: Enrique Hernandez Navarrete

V. <u>ESTRUCTURA ORGÁNICA Y OPERACIONAL DE LA INSTITUCIÓN</u>



VI. MONTO TOTAL DE COMPENSACIONES Y PRESTACIONES AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN O DIRECTIVOS

Durante 2015 la Institución no pago ningún tipo de compensación a los Accionistas, Directivos y Funcionarios.

VII. <u>Descripción del tipo de compensaciones y prestaciones al Consejo de Administración o Directivos</u>

Sin compensación y/o prestaciones.

VIII. EXISTENCIA DE NEXOS PATRIMONIALES O ALIANZAS ESTRATÉGICAS

No existen Nexos Patrimoniales.

Alianza estratégica: Grupo Devlyn S.A. de C.V.

Es accionista de Seguros Centauro en un 25% y es proveedor único de la Red de Ópticas que brinda el servicio de Visión.

Nota de Revelación 3

Información Estadística y desempeño Técnico

V

I. <u>El numero de pólizas, asegurados o certificados e incisos en vigor al cierre de cada ejercicio, así como las primas</u> <u>emitidas para las operaciones y ramos que opere la institución</u>

	Número de Pólizas	Certificados / Incisos / Asegurados	Prima Emitida					
Accidentes y Enfermedades								
Ejercicio Anterior (4)	2907	247718	74,626,339.18					
Ejercicio Anterior (3)	51706	606716	105,908,612.57					
Ejercicio Anterior (2)	25088	129718	117,844,961.03					
Ejercicio Anterior (1)	31708	633238	117,482,754.54					
Ultimo Ejercicio	51350	1082890	121,633,950.14					
Gastos Médicos								
Ejercicio Anterior (4)	1303	135153	29,880,286.31					
Ejercicio Anterior (3)	50842	448209	58,180,132.13					
Ejercicio Anterior (2)	24332	26675	60,265,843.07					
Ejercicio Anterior (1)	30674	479801	63,508,661.95					
Ultimo Ejercicio	49036	795395	69,951,114.80					
		Salud						
Ejercicio Anterior (4)	1604	112565	44,746,052.87					
Ejercicio Anterior (3)	864	158507	47,728,480.44					
Ejercicio Anterior (2)	756	103043	57,579,117.96					
Ejercicio Anterior (1)	1034	153437	53,974,092.59					
Ultimo Ejercicio	2314	287495	51,682,835.34					

Anexo 14.3.5-a

II. <u>El costo promedio de siniestralidad (severidad) para las operaciones y ramos que opere la INSTITUCIÓN</u>

Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad)*								
Operación y Ramo Ultimo ejercicio Ejercicio Anterior (1) Ejercicio Anterior (2) Ejercicio Anterior (3) Ejercicio Anterior (4)								
Accidentes y Enfermedades	\$776.94	\$736.71	\$668.96	\$777.99	559.46			
Accidentes Personales								
Gastos Médicos	\$760.71	\$721.88	\$585.61	\$828.77	527.77			
Salud	\$795.77	\$754.70	\$762.89	\$733.59	591.68			

Como se puede observar el costo promedio ha mostrado un incremento este año respecto del año anterior.

El ramo de Gastos Médicos mostro un incremento del año 2014 a 2015 aproximado de \$38.83 lo que representa un alza del 5.4% en el costo promedio, teniendo una tendencia creciente respecto a lo que se habia observado el año pasado.

El ramo de Salud mostro un incremento del año 2014 a 2015 aproximado de \$41.08 lo que representa un alza del 5.4% en el costo promedio, teniendo una tendencia creciente respecto a lo que se habia observado el año pasado.

Concluyendo, el siniestro promedio de los ramos de Gastos Médicos y Salud tienen un comportamiento a la alza del 5.5%, es decir de \$40.23.

Anexo 14.3.5-b

III. LA FRECUENCIA DE SINIESTROS PARA LAS OPERACIONES Y RAMOS QUE OPERE LA INSTITUCIÓN

Frecuencia de Siniestros (%)*								
Operación y Ramo Ultimo ejercicio Ejercicio Anterior (1) Ejercicio Anterior (2) Ejercicio Anterior (3) Ejercicio Anterior								
Accidentes y Enfermedades	7.64%	8.36%	7.79%	7.01%	8.23%			
Accidentes Personales								
Gastos Médicos	5.59%	6.01%	5.57%	4.86%	6.16%			
Salud	13.32%	15.91%	14.02%	12.12%	12.20%			

La frecuencia como se puede observar en el año 2015 tuvo un decremento del 0.72% lo que representa una disminución del 8.61% con respecto al año pasado. Cabe mencionar que la mayor parte de los siniestros estan en Salud.

Anexo 14.3.5-c

VI

I. <u>ÍNDICE DE COSTO MEDIO DE SINIESTRALIDAD, CALCULADO COMO EL COCIENTE DEL COSTO DE SINIESTRALIDAD RECLAMACIONES Y</u>
OTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES RETENIDAS Y LA PRIMA DEVENGADA DE RETENCIÓN.

Indice de Costo Medio de Siniestralidad*						
Operaciones / Ramos Ultimo ejercicio Ejercicio Anterior (1) Ejercicio Anterior (2)						
Accidentes y Enfermedades	52.64%	43.52%	47.99%			
Accidentes Personales						
Gastos Médicos	53.71%	41.52%	50.67%			
Salud	51.47%	46.09%	45.29%			
Operación Total 52.64% 43.52% 47.99%						

⊟ indice de siniestralidad reflejado al cierre de ejercicio 2015 presenta un incremento del 28% con respecto al año anterior, esto derivado por la desviacion de una cuenta que represento el 12% de la siniestralidad ocurrida, asi como el incremento del vigor en un 58%

Anexo 14.3.6-a

II. <u>ÍNDICE DE COSTO MEDIO DE ADQUISICIÓN, CALCULADO COMO EL COCIENTE DEL COSTO NETO DE ADQUISICIÓN Y LA PRIMA RETENIDA.</u>

Indice de Costo Medio de Adquisición*							
Operaciones / Ramos Ultimo ejercicio Ejercicio Anterior (1) Ejercicio Anterior (2							
Accidentes y Enfermedades	10.38%	10.07%	13.26%				
Accidentes Personales							
Gastos Médicos	5.00%	4.85%	0.06%				
Salud	17.66%	16.21%	20.35%				
Operación Total	10.38%	10.07%	13.26%				

目 indice del costo medio de adquisicion refleja una dismunucion del 1.45% en el Sub-ramo de Salud en comparacion al Ejercicio 2014 esto derivado a que las primas comercializadas fueron menor en un 5% en este ramo.

Anexo 14.3.6-b

III. <u>ÍNDICE DEL COSTO MEDIO DE OPERACIÓN CALCULADO COMO EL COCIENTE DE LOS GASTOS DE OPERACIÓN NETOS Y LA PRIMA DIRECTA</u>

Indice de Costo Medio de Operación*							
Operaciones / Ramos Ultimo ejercicio Ejercicio Anterior (1) Ejercicio Anterior (2							
Accidentes y Enfermedades	28.44%	26.86%	29.14%				
Accidentes Personales							
Gastos Médicos	30.89%	37.51%	31.15%				
Salud	25.13%	14.34%	27.10%				
Operación Total	28.44%	26.86%	29.14%				

En base al metodo de prorrateo realizado a nivel de accidentes y enfermedades, el costo de operación se decremento 1.58% esto derivado por el control en el gasto operativo.

Anexo 14.3.6-c

IV. <u>ÍNDICE COMBINADO, CALCULANDO COMO LA SUMA DE LOS COSTOS MEDIOS A QUE SE REFIEREN LOS INCISOS I, II Y III ANTERIORES</u>

Indice Combinado*							
Operaciones / Ramos	Ultimo ejercicio	Ejercicio Anterior (1)	Ejercicio Anterior (2)				
Accidentes y Enfermedades	91.46%	80.46%	90.41%				
Accidentes Personales							
Gastos Médicos	89.61%	83.89%	88.09%				
Salud	94.26%	76.64%	92.75%				
Operación Total	91.46%	80.46%	90.41%				

El indice combinado refleja un incremento del 11% en comparacion a 2014 esto es derivado por la alta siniestralidad reflejada en 2015

Anexo 14.3.6-d

Nota de Revelación 4

Inversiones

VII

			Inversione	s en Valores					
		Valor de C	Cotización		Costo de Adquisición				
	Ejercici	o Actual	Ejercicio	Ejercicio Anterior		Ejercicio Actual		Ejercicio Anterior	
	Monto*	% Participación con relación al total	Monto*	% Participación con relación al total	Monto*	% Participación con relación al total	Monto*	% Participación con relación al total	
Moneda Nacional	67,817,960.44	100	72,223,247.30	100	67,817,960.44	100	72,223,247.30	100	
Gubernamentales	67,567,960.44	99	71,973,247.30	99	67,567,960.44	99	71,973,247.30	99	
Privados de tasa conocida	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	
Privados de renta variable	250,000.00	1	250,000.00	1	250,000.00	1	250,000.00	1	
Extranjeros de tasa conocida									
Extranjeros de renta variable									
Productos derivados									
Moneda Extranjera									
Gubernamentales									
Privados de tasa conocida									
Privados de renta variable									
Extranjeros de tasa conocida									
Extranjeros de renta variable									
Productos derivados									
Moneda Indizada									
Gubernamentales									
Privados de tasa conocida									
Privados de renta variable									
Extranjeros de tasa conocida									
Extranjeros de renta variable									
Productos derivados									

	Préstamos								
	Tipo de préstamo*	Fecha en que se otorgo el préstamo	Monto original del préstamo	Saldo insoluto ejercicio actual	% Participación con relación al total	Saldo insoluto ejercicio anterior			
Prestamos cuyo saldo insoluto represente más del 20% de dicho rubro	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
Otros Préstamos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			

^{*}Hipotecario, prendario, quirografario, con garantía fiduciaria.

	Inmuebles							
	Tipo de inmueble 1/	Uso del inmueble 2/	Valor de Adquisición	Valor reexpresado de ejercicio actual	% Participación con relación al total	Valor reexpresado de ejercicio anterior		
Inmuebles cuyo valor represente más del 20% de dicho rubro	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Otros inmuebles	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		

2/Propio, arrendado, otros.

Seguros Centauro Salud Especializada, S.A. De C.V. No realizo ningun tipo de prestamos.

Seguros Centauro Salud Especializada, S.A. De C.V. No tiene inmuebles ya que sus oficinas estan basadas en el esquema de rentas.

Anexo 14.3.7

VIII

Inversiones que representan el 5% o más del portafolio total de inversiones								
				Α	В	A/Total**		
Nombre completo del emisor	Nombre completo del tipo de valor	Fecha de Adquisición	Fecha de Vencimiento	Costo Adquisición	Valor de Cotización	%		
SCOTIA INVERLAT	BICETES	10/12/2015	07/01/2016	25,600,327.69	25,600,327.69	38%		
SCOTIA INVERLAT	BICETES	17/12/2015	14/01/2016	28,997,895.45	28,997,895.45	43%		
SCOTIA INVERLAT	BICETES	31/12/2015	28/01/2016	12,969,737.30	12,969,737.30	19%		
Total Portafolio**				67,567,960.44	67,567,960.44	100%		

	Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad									
					A	В	A/Total**			
Nombre completo del emisor	Nombre completo del tipo de valor	Tipo de nexo	Fecha de Adquisición	Fecha de Vencimiento	Costo Histórico*	Valor de Mercado	%			

Anexo 14.3.8

Nota de Revelación 5

Deudores

XII

Deudor por Prima									
	Monto*		%del Activo			Monto* (Mayor a 30 días)			
Operación / Ramo	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada
Accidentes y Enfermedades	85,963,642.35			13%			11,171,447.32		
Vida									
Pensiones									
Daños									
Responsabilidad Civil									
Marítimo y Transportes									
Incendio									
Terremoto y otros riesgos catastróficos									
Agrícola									
Automóviles									
Crédito									
Diversos									
Total	85,963,642.35			13%			11,171,447.32		

Anexo 14.3.12

XIII

El importe de otros deudores no representa el 5% de los activos de la Institución.

Nota de Revelación 6

Reservas Técnicas

XIV

Índice de Suficiencia de las Reservas de Riesgos en Curso*								
Análisis por Operación y Ramo	%							
	Ejercicio Actual (t) Ejercicio Anterior (t-1) Ejercicio Anterior (t-2) Ejercicio Anterior (t-3) Ejercicio Anterior (t-4)							
Accidentes y Enfermedades	105%	112%	120%	119%	120%			
Accidentes Personales								
Gastos Médicos	100%	100%	119%	119%	119%			
Salud	110%	133%	121%	119%	121%			

La CNSF autorizo mediante el oficio 06-367-III-1.1/10533 con fecha 28 de noviembre de 2014 el metodo propio actuarial para la valuacion y suficiencia de la reserva de riesgos en curso, aplicable a los seguros de salud y gastos médicos de la Operacion de Accidentes y Enfermedades.

Los factores de suficiencia corresponden a los reportados en los Cuadernos de Valuación enviados a la CNSF, hay que señalar que a la emisión anticipada se le aplica el factor 1 y al resto de la emisión el factor reportado en los Cuadernos de Valuación siempre y cuando este sea mayor a 1, en caso contrario el factor a utilizar será 1.

Anexo 14.3.14

XV

Seguros Centauro, no esta obligada a constituir Reservas Técnicas Especiales.

XVI

Resultados del triangulo de siniestros:

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo									
Accidentes y Enfermedades		Año en que ocurrió el siniestro							
Provisiones y pagos por siniestros	Ejercicio Anterior (t-4)	Ejercicio Anterior (t-3)	Ejercicio Anterior (t-1)	Ejercicio Actual (t)					
En el mismo año	35,404,933.58	40,805,431.12	46,292,594.50	56,459,364.38	64,328,241.15				
Un año después	30,663.41	1,103,748.19	504,508.78	-4,731.14	0.00				
Dos años después	49,747.65	-328,662.80	-33,484.75	0.00	0.00				
Tres años después	-251,217.29	-3,006.00	0.00	0.00	0.00				
Cuatro años después	88.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
	Ejercicio Anterior (t-4)	Ejercicio Anterior (t-3)	Ejercicio Anterior (t-2)	Ejercicio Anterior (t-1)	Ejercicio Actual (t)				
Estimación de Siniestros Totales	39,234,556.96	45,161,920.20	52,668,288.37	61,541,106.18	71,375,812.84				
Siniestros Pagados	34,881,166.29	39,791,658.29	47,628,853.14	54,452,400.60	64,321,717.67				
Provisiones por Siniestros	4,353,390.67	5,370,261.91	5,039,435.23	7,088,705.58	7,054,095.17				
Prima Devengada	73,440,618.95	91,439,771.93	111,235,236.21	111,763,624.99	124,047,275.57				

Los siniestros ocurridos son de cifras históricas. Se observa una moderada proporción de los siniestros totales respecto a la prima devengada dado que se encuentra en el 58%.

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo									
Accidentes y Enfermedades		Año en que ocurrió el siniestro							
Provisiones y pagos por siniestros	Ejercicio Anterior (t-4)	Ejercicio Anterior (t-3)	Ejercicio Anterior (t-2)	Ejercicio Anterior (t-1)	Ejercicio Actual (t)				
En el mismo año	35,404,933.58	40,805,431.12	46,292,594.50	56,459,364.38	64,328,241.15				
Un año después	30,663.41	1,103,748.19	504,508.78	-4,731.14	0.00				
Dos años después	49,747.65	-328,662.80	-33,484.75	0.00	0.00				
Tres años después	-251,217.29	-3,006.00	0.00	0.00	0.00				
Cuatro años después	88.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
	Ejercicio Anterior (t-4)	Ejercicio Anterior (t-3)	Ejercicio Anterior (t-2)	Ejercicio Anterior (t-1)	Ejercicio Actual (t)				
Estimación de Siniestros Totales	39,234,556.96	45,161,920.20	52,668,288.37	61,541,106.18	71,375,812.84				
Siniestros Pagados	34,881,166.29	39,791,658.29	47,628,853.14	54,452,400.60	64,321,717.67				
Provisiones por Siniestros	4,353,390.67	5,370,261.91	5,039,435.23	7,088,705.58	7,054,095.17				
Prima Devengada	73,440,618.95	91,439,771.93	111,235,236.21	111,763,624.99	124,047,275.57				

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo									
Gastos Medicos	Año en que ocurrió el siniestro								
Provisiones y pagos por siniestros	Ejercicio Anterior (t-4)	Ejercicio Anterior (t-3)	Ejercicio Anterior (t-2)	Ejercicio Anterior (t-1)	Ejercicio Actual (t)				
En el mismo año	16,811,790.45	20,065,607.81	24,828,028.77	30,489,296.94	33,935,231.77				
Un año después	234,887.63	580,418.42	201,467.29	-93,359.40					
Dos años después	31,902.65	-212,434.84	-33,841.81						
Tres años después	-180,988.25	-3,110.00							
Cuatro años después	88.00								
	Ejercicio Anterior (t-4)	Ejercicio Anterior (t-3)	Ejercicio Anterior (t-2)	Ejercicio Anterior (t-1)	Ejercicio Actual (t)				
Estimación de Siniestros Totales	18,627,377.88	22,322,040.05	28,249,074.33	33,377,192.39	37,706,301.79				
Siniestros Pagados	16,582,802.27	19,362,731.68	25,289,765.96	29,475,899.16	33,555,739.41				
Provisiones por Siniestros	2,044,575.61	2,959,308.37	2,959,308.37	3,901,293.23	4,150,562.38				
Prima Devengada	31,176,493.29	42,429,151.37	55,779,502.92	60,779,383.75	64,785,685.10				

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo									
Salud		Año en que ocurrió el siniestro							
Provisiones y pagos por siniestros	Ejercicio Anterior (t-4)	Ejercicio Anterior (t-3)	Ejercicio Anterior (t-2)	Ejercicio Anterior (t-1)	Ejercicio Actual (t)				
En el mismo año	18,593,143.13	20,739,823.31	21,464,565.73	25,970,067.44	30,393,009.38				
Un año después	-204,224.22	523,329.77	303,041.49	88,628.26					
Dos años después	17,845.00	-116,227.96	357.06						
Tres años después	-70,229.04	104.00							
Cuatro años después	0.00								
	Ejercicio Anterior (t-4)	Ejercicio Anterior (t-3)	Ejercicio Anterior (t-2)	Ejercicio Anterior (t-1)	Ejercicio Actual (t)				
Estimación de Siniestros Totales	20,607,179.08	22,839,880.15	24,419,214.04	28,163,913.79	33,669,511.05				
Siniestros Pagados	18,298,364.02	20,428,926.61	22,339,087.18	24,976,501.44	30,765,978.26				
Provisiones por Siniestros	2,308,815.06	2,410,953.54	2,080,126.86	3,187,412.35	2,903,532.79				
Prima Devengada	42,264,125.66	49,010,620.56	55,455,733.29	50,984,241.24	59,261,590.47				

Los siniestros ocurridos son de cifras históricas.

Se observa que la prima devengada guardan proporcion, dado que el ramo de salud cuenta con el 48% y Gastos Médicos el 52%.

Nota de Revelación 8

Reaseguro y Reaseguro Financiero

XX, XXI y XXII.

Esta Aseguradora soporta por sí sola el peso financiero y de operación ya que sus activos están respaldados en su Margen de Solvencia y en los riesgos controlados que suscribe, por lo tanto NO APLICA el Reaseguro ni el Reaseguro Financiero.

Nota de Revelación 9

Margen de solvencia

XXIV

Suficiencia de Capital						
	Мо					
Concepto	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior (1)	Ejercicio Anterior (2)			
I Suma Requerimiento Bruto de Solvencia	16,409,681.09	15,727,582.66	15,672,569.29			
II Suma Deducciones	0.00	0.00	0.00			
III Capital Mínimo de Garantía (CMG) = I - II	16,409,681.09	15,727,582.66	15,672,569.29			
IV Activos Computables al CMG	45,606,574.65	45,265,912.59	31,035,063.89			
V Margen de Solvencia (Faltante en Cobertura) = IV - III	29,196,893.56	29,538,329.93	15,362,494.60			

Anexo 14.3.24

Nota de Revelación 10

Cobertura de Requerimientos Estatutarios

XXV

Cobertura de Requerimientos Estatutarios									
	I	ndice de Cobertura	1		Sobrante (Faltante)				
	Ejercicio Actual Ejercicio Anterior Ejercicio Anterior (1) (2) Ejercicio				Ejercicio Anterior (1)	Ejercicio Anterior (2)			
Reservas Técnicas ¹	1.46	1.43	1.28	40,019,708.92	38,102,021.73	24,792,597.03			
Capital mínimo de garantía ²	2.78	2.88	1.98	29,196,893.56	29,538,329.93	15,362,494.60			
Capital mínimo pagado³	1.79	1.75	1.86	9,170,829.83	8,981,987.77	8,416,070.02			

Anexo 14.3.25

Nota de Revelación 12

Administración de Riesgos

XXVII

I. FUNCIONES GENERALES

- Garantiza la administración adecuada de las exposiciones de riesgo financiera y operativa de la empresa, relacionadas con el manejo de la cartera de inversiones.
- Vigila que la administración de riesgos sea integral con todos los riesgos.
- Informa mensualmente a los miembros del Comité de Auditoria y al área de inversiones de la exposición total y por tipo de riesgo.
- Evalúa y recomienda estrategias para mitigar las exposiciones de riesgo.
- Apoya la toma de decisiones en materia de cartera de inversiones.
- Diseña políticas y procedimientos para administrar las exposiciones de riesgo
- Identifica situaciones riesgosas y las da a conocer a las áreas operativas pertinentes y a la Dirección General.
- Apoya en la definición de planes de acción ante situaciones riesgosas
- Difunde la cultura de administración de riesgos en la Compañía

II. OBJETIVOS Y POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN DE RIESGOS

El comité de riesgos sesiona la tercera semana de cada mes, los acuerdos del comité constan en actas debidamente circunstanciadas y suscritas por todos y cada uno de los integrantes. El Comité tiene la facultad de ajustar o autorizar se exceda de los límites de exposición a los distintos tipos de riesgo cuantificables, cuando las condiciones y el entorno de la institución así lo requiera, informando al Consejo de Administración oportunamente de esta decisión.

Mantener las inversiones dentro de los límites de inversión que establecen las "Reglas de Inversión de Reservas Técnicas", así como minimizar la exposición al riesgo y mantener la suficiente liquidez de acuerdo a nuestras obligaciones asumidas con nuestros Asegurados. Así mismo, seleccionar los valores que serán adquiridos por la Institución de conformidad con el Régimen de Inversión Título SEXTO Capítulo Primero de las "Reglas de Operación del Ramo de Salud" e informar a través de su presidente al Director General para que éste a su vez informe al Consejo de Administración de la Composición de la Cartera de Inversiones. Invertir exclusivamente en Valores Gubernamentales de 1 a 28 días y siempre esperar al vencimiento de la inversión.

III. TÉCNICAS EMPLEADAS PARA ANALIZAR Y MONITOREAR LA MORTALIDAD, SUPERVIVENCIA, MORBILIDAD, SEVERIDAD Y FRECUENCIA

Mensualmente, al calcular el factor de suficiencia se analiza la severidad y frecuencia de cada póliza del comportamiento de la taza de morbilidad.

IV. PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS

Autorizar y verificar que los tratamientos realizados por los Doctores de la Red Odontológica y la Red de Servicios Ópticos (DEVLYN) a nuestros asegurados una vez auditados por el área de siniestros, cumplan con la sana operación de la aplicación de las normas, políticas y procedimientos, para poder dar seguimiento al programa de control de uso y pago de reclamaciones de los servicios proporcionados por la Red.

COBERTURA DENTAL

a) Autorización del Servicio:

Ser asegurado de Seguros Centauro, Salud Especializada, S.A. de C.V. o de las Aseguradoras con las que la Compañía tiene celebrado un convenio para brindar protección en la Cobertura Dental a sus asegurados, y además estén al corriente de su pago de primas, se elige el nombre del Odontólogo, el Odontólogo solicita autorización y automáticamente el Call Center da el número de autorización (clave prestador de servicio-fecha: día y mes - numeración consecutiva).

b) Autorización de Fichas odontológicas:

Una vez entregada a la Compañía la Ficha que contiene los tratamientos y Planes que le fueron hechos y autorizados al Asegurado son revisados minuciosamente por el área de Auditoria Odontológica.

c) Auditoria de fichas odontológicas:

Se determina si cumple con los estándares de calidad y que se apegue a la Cobertura y Plan contratado por el Asegurado.

d) Pago de siniestros de la auditoria:

De la Reclamación dictaminada en los puntos anteriores se procede pagar la reclamación al Odontólogo de la Red y en su caso se relaciona y explica lo que es rechazado.

e) Reembolso de siniestros:

Se procede como indican los incisos b), c), d) y adicionalmente se recaba la documentación que la Compañía entregó previamente al Asegurado para reclamar el siniestro vía reembolso, una vez hecho esto se le paga al Asegurado titular lo procedente.

COBERTURA DE VISIÓN

a) Autorización del Servicio:

Ser Asegurado de Seguros Centauro, Salud Especializada, S.A. de C.V. o pertenecer las Aseguradoras con las que la Compañía tiene celebrado un convenio para brindar protección en la Cobertura Visión a sus Asegurados, y además estén al corriente de su pago de primas, se elige la óptica del directorio y automáticamente se da el número de autorización (clave).

Por su parte Seguros Centauro pagará por cada siniestro que haya autorizado a DEVLYN, de acuerdo a la cobertura contratada por el Asegurado, de la siguiente forma. El importe de las facturas que contengan su número de autorización dado por Seguros Centauro de la reclamación efectuada por los asegurados, debiendo hacerse el pago en cheque ó mediante transferencia electrónica de fondos a la cuenta que DEVLYN.

V. POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN

Se analizan las propuestas para el cierre de los negocios que se presenten, fuera del marco de los planes dental y de visión, conforme a las condiciones solicitadas, considerando todos los aspectos que involucran la administración del negocio (Comercial, Técnico, Odontológico y Oftalmológico; además de su Impacto Administrativo), estableciéndose como premisa una optima suscripción de los negocios de acuerdo a sus características y volumen de asegurados que definen el rango en que se tarifica.

Ramo de Salud.- la suscripción se realiza en Colectivo, en base al nuevo reglamento, tanto para los productos de Visión como de Dental, incluye la medicina preventiva y suscribe los riegos la compañía sin considerar para tarificar, sexo, edad y preexistencia.

Seguros Centauro ofrece al mercado la suscripción a nivel individual y/o Familiar solo para la cobertura Dental.

Ramo de Gastos Médicos la suscripción se realiza en Colectivo, en base al nuevo reglamento (sin medicina preventiva) y la suscripción es efectuada por las Aseguradoras de Gastos Médicos que nos ceden el riesgo de las coberturas de Visión y Dental y se tarifica con las primas propias de este Ramo, sin considerar, sexo, edad y preexistencia.

Reaseguro.- En la suscripción no se contempla lo concerniente al reaseguro dado que Centauro retiene todo el riesgo por tener un Límite de Retención de más de 100 veces su siniestro promedio.

Limites de aceptación y renovación

- > Dental Ramo de Salud sin limites de edad y sin límite de renovación
- Visión Ramo de Salud sin limites de edad y sin límite de renovación
- > Dental Ramo de GMM sin límites de edad
- Visión Ramo de GMM sin límites de edad

Suma Asegurada:

Límite máximo hasta 75 SMMVDF.

VI. POLÍTICAS Y TÉCNICAS ESTABLECIDAS PARA EL CONTROL DE RIESGOS DERIVADOS DEL MANEJO DE LAS INVERSIONES.

El sistema utilizado por la Compañía emplea las siguientes metodologías:

- Modelo Montecarlo
- Simulaciones Históricas
- Modelos paramétricos
- Limites de 1 a 28 días en Valores Gubernamentales
- Limites de Inversiones por emisor
- Limites de Inversión por tipo de valor o titulo
- Limites e Inversión por plazo o vencimientos

Estos límites son referencia fundamental para el monitoreo del riesgo de Crédito. La función de los comités es dar seguimiento al manejo y cumplimiento de dichos limites.

VII. CONTROLES IMPLANTADOS RESPECTO AL INCREMENTO DE LOS GASTOS:

- Elaboración del Presupuesto Anual.
- En el Rubro de Imprenta, Papelería y Consumibles. Se estableció un control de inventarios para poder medir la rotación de uso de estos insumos. Asimismo, se solicita cotización de 3 proveedores, para poder realizar la compra.

- En el rubro de Viaje y Representación. Se estableció un importe máximo de gasto por día.
- En el rubro de Pago a Proveedores de Siniestros. Se tiene el control de realizar 2 verificaciones al proceso:
 - a. Analizar el Siniestro que cumpla con los procedimientos y controles de calidad medico-odontológicos establecidos.
 - b. Validar que cumpla con los procedimientos administrativos y coberturas existentes del paciente.
- Servicio Telefónico. Se tiene la restricción de llamadas a Celulares y Larga Distancia con el fin de incurrir en gastos innecesarios por llamadas personales. Constantemente se vigila el plan que ofrece la prestadora del servicio elegido y que sus costos estén dentro de la media del mercado.
- En Honorarios Externos. Se deben tener como mínimo 2 cotizaciones del servicio que se pretenda controlar para poder analizar costo-calidad del servicio.
- Programación de Pagos a Proveedores de cuando menos 8 días.
- El pago de Comisiones a Agentes de Seguros por la venta de los planes de la empresa se realiza cada 15 días.

XXVIII

I. RIESGOS DE CRÉDITO

El monitoreo de Exposiciones de Riesgo de Crédito, inherentes a la cartera de Inversiones de la Compañía se compone principalmente de los siguientes elementos:

- Emisión y análisis de reportes: De acuerdo a la composición de la cartera de inversiones de la Compañía, que se lleva sin riesgo de crédito, debido a que solo invertiremos en Valores Gubernamentales y no será necesario diseñar su procedimiento de control y seguimiento del riesgo de crédito de las inversiones, las cuales deben establecerse en base en calificaciones para cada emisor.
- El portafolio de Centauro no incurre en riesgo emisor al permanecer sus inversiones en directo 100% en instrumentos gubernamentales
- Centauro cuenta con una metodología calibrada y actualizada para evaluar el riesgo emisor de instrumentos no emitidos o respaldados por el gobierno federal.

II. RIESGOS DE MERCADO

Seguros Centauro a pesar de manejar inversiones Valores Gubernamentales de 1 a 28 días, sabe que dentro de los factores de riesgo que pueden afectar el valor de la cartera de inversiones, se encuentran las tasas de interés, el tipo de cambio del peso frente a otras monedas, las sobretasas, volatilidades, el precio de otros instrumentos financieros, calidad crediticia, marco macroeconómico, expectativas económicas, etc. Que tomará en cuenta aunque no afecte la situación financiera de esta empresa por la manera de invertir sin riesgos.

El riesgo de mercado utilizando en el modelo paramétrico alcanza 8.8 mil pesos al 95% de confianza y con un horizonte de 30 días de datos. Esta cantidad respecto al monto total de la cartera representa el 0.01%. En el modelo de simulación Montecarlo el riesgo esperado es de 0.01% y en el de simulación histórica, el riesgo esperado es de 0.01%. En instrumentos de corto plazo como en los que está invertido el portafolio de Seguros Centauro, el efecto de Pull-to-Par hace que en la realidad no se realicen pérdidas sobre el valor esperado de instrumentos de muy próxima madurez.

III. RIESGOS DE LIQUIDEZ

Seguros Centauro es una empresa que no tendrá problema de liquidez debido a que todo su capital estará invertido en Valores Gubernamentales con plazo de 1 a 28 días y sus flujos son para pago a Doctores, nómina, gastos generales, impuestos, etc. y tendremos inversiones de 28 días, situación que nos dará oportunidad de hacer todos nuestros pagos sin problemas de tener que vender anticipadamente cualquier instrumento invertido.

 Respecto a la liquidez de la cartera de inversiones, los vencimientos en enero del 2016 representan el 100% del total de flujos proyectados. Por supuesto, esta liquidez cubre con cualquier contingencia no prevista el próximo mes. Los flujos de activos reportados consideran el total de instrumentos.

IV. RIESGOS OPERATIVOS

Para llevar a cabo la administración de riesgos operativos Seguros Centauro tiene y debe llevar:

- La implementación de controles internos que procuren la seguridad en las operaciones, que permitan verificar la existencia de una clara determinación de funciones en su ejecución, previendo distintos niveles de autorización en razón a la toma de posiciones de riesgo.
- Cuenta con controles de procesamiento de información para la administración de riesgos que contemplan planes de contingencia en el evento de fallos técnicos o de caso fortuito o fuerza mayor.
- Cuenta con procedimientos relativos a la guarda, custodia, mantenimiento y control de archivos tanto magnéticos como en expedientes, que corresponden a las operaciones e instrumentos adquiridos.

V. <u>RIESGOS LEGALES</u>

Con la finalidad de disminuir el riesgo legal, la Compañía cuenta con las siguientes políticas y procedimientos:

Parte Preventiva.- Se cuida que todos los procesos administrativos se lleven a cabo dentro de las políticas de la institución y en cumplimiento al marco regulatorio.

Se cuida que cada actividad se encuentre respaldada por un contrato en donde se especifique la responsabilidad de cada contra parte, antes del inicio de la operación.

Cuando la operación se haya pactado y mientras se encuentre vigente, se observará que se cumpla con todos los controles internos y requisitos administrativos, del mismo modo se mantiene un registro de cada operación con el fin de soportar cualquier requerimiento de información de auditoría interna o de la autoridad, evitando caer en una falta a las disposiciones legales.

Seguros Centauro cuenta con una Reserva Legal de \$6,565,963.01 al término del ejercicio 2015.

XXIX

Por su propia naturaleza Seguros Centauro como compañía especializada en salud bucal y visión, no presenta concentraciones o cúmulos de riesgo técnicos y mucho menos riesgos de naturaleza catastrófica, por tal motivo Seguros Centauro no tiene contratada ninguna cobertura de Reaseguro, quedando el riesgo dentro de su retención.

XXXIII

Auditor que dictaminó estados financieros:

Auditor Financiero:

UHY Glassman Esquivel y Cia., S.C. C.P.C. Oscar Gutiérrez Esquivel

Auditor que dictaminó las reservas técnicas:

Auditor Actuarial:

Grupo LM&S Act. Liliana Ganado Santoyo

XXXV

Seguros Centauro no tiene más notas de revelación que informar.